



# Construção e Serviço de 24H

## Volume VI - Serviço de 24 Horas

um Guia de **O Portal da Construção**  
[www.oportaldaconstrucao.com](http://www.oportaldaconstrucao.com)

Copyright **O Portal da Construção**, todos os direitos reservados.  
Este Guia Técnico não pode ser reproduzido ou distribuído sem a expressa autorização de **O Portal da Construção**.

## Índice

Conceito básico.....	3
Aplicabilidade.....	4
Vantagens de um serviço 24 horas.....	5
Sobre os autores deste guia.....	6



Imagem1- Imagem exemplificativa

## Conceito básico

Geralmente um serviço 24 horas é referido como um negócio ou serviço que esteja disponível todo o dia, sem interrupção. São por tanto 24 horas, sete dias por semana.

É um serviço que, no comércio ou indústria, está sempre disponível independentemente da hora do dia, como a polícia, bombeiros e serviços médicos de emergência.

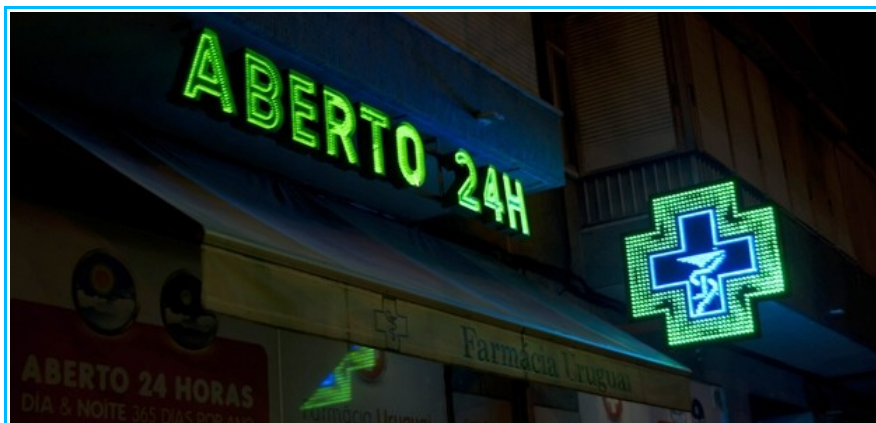


Imagem2- Exemplo de empresa com serviço de 24horas

## Aplicabilidade

Este tipo de serviço pode ser oferecido por supermercados, lojas, caixas eletrônicas, postos de gasolina, restaurantes, serviços de portaria, empresas de eletricidade, canalização, reparação de eletrodomésticos, etc.

Nos *call centers* hoje em dia também é comum terem profissionais disponíveis 24 horas. Isto deve-se ao facto de ter havido uma redução de funcionários telefonistas a longa distância, o que permite aos trabalhadores de um continente de fuso horário diferente, a prestação de serviços a clientes durante a noite noutra hora.



Imagem3- Profissionais de várias áreas com serviço 24 horas

## Vantagens

O serviço de 24 horas, é cada vez mais benéfico, tanto para as empresas que prestam os serviços como os clientes consumidores.

Com este serviço, pode usufruir de:

- Um atendimento rápido e cómodo;
- Evitar uma deslocação desnecessária;
- Um serviço de 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano;
- Acesso a certas informações;
- Reparação/Resolução muitas vezes imediata do problema

**O PORTAL DA CONSTRUÇÃO** é um portal agregador de conteúdos relacionados com as áreas de construção civil, arquitectura e engenharia civil.

**O PORTAL DA CONSTRUÇÃO** disponibiliza, entre os seus conteúdos, um Directório de Empresas do ramo, com o intuito de proporcionar aos seus utilizadores um fácil e rápido acesso a contactos relevantes do sector.

**O PORTAL DA CONSTRUÇÃO** propõe-se a ser uma indispensável ferramenta on-line de apoio ao utilizador.