



Guia Técnico

## Segurança e Higiene do Trabalho

### Volume XXII – Boas práticas de SHT: os benefícios para as empresas

um *Guia Técnico* de **O Portal da Construção**

[www.oportaldaconstrucao.com](http://www.oportaldaconstrucao.com)

Julho de 2009

**O Portal da Construção**

Impasse à Rua General Taborda,  
11 A, 1070-138 Lisboa  
Tel: 213 822 110 Fax:213 822 128  
[geral@oportaldaconstrucao.com](mailto:geral@oportaldaconstrucao.com)

**Copyright O Portal da Construção**, todos os direitos reservados.

Este Guia Técnico não pode ser reproduzido ou distribuído sem a expressa autorização de **O Portal da Construção**.

## Índice

1. Vantagens gerais das boas práticas em SHT	.....	3
2. As grandes empresas	.....	5
3. As PME 's	.....	6
4. Produtividade e eficiência	.....	7
3. A produtividade e os trabalhadores ...		8
Sobre os autores deste Guia Técnico ..		9



## ***1. Vantagens gerais das boas práticas em SHT***

Tendo por base o folheto informativo número 77 da Agência Europeia para a Segurança e Higiene do Trabalho, o presente volume deste **Guia Técnico**, exclusivo d' **O Portal da Construção**, apresenta as principais vantagens que qualquer empresa tem em adoptar um sistema eficiente de gestão e implementação de Segurança e Higiene do Trabalho.

A Segurança e Higiene do Trabalho beneficia qualquer tipo de negócio, além de ser uma obrigação legal e social. Todas as organizações deverão entender que este ramo serve para prevenir acidentes e doenças laborais, mas que também é uma parte essencial para o sucesso do seu negócio.

As boas práticas de Segurança e Higiene do Trabalho são fundamentais para uma empresa devido a um número elevado de factores:

- ajudam a demonstrar que uma empresa é socialmente responsável;
- não só aumentam o valor de uma marca, como também ajudam a que esse valor cresça;
- ajudam a maximizar a produtividade dos trabalhadores;
- contribuem para que os trabalhadores estejam mais empenhados nas tarefas que desempenham;
- constroem uma força de trabalho mais competente e saudável;



- reduzem os gastos e as *distracções*;
- encorajam os trabalhadores a ficar mais tempo no activo;

Todas as empresas podem gozar de benefícios significativos ao investirem em medidas de Segurança e Higiene do Trabalho.

Pequenos melhoramentos podem levar ao aumento da competitividade e da motivação dos trabalhadores.

A utilização de um sistema de gestão de Segurança e Higiene do Trabalho constitui uma eficiente ferramenta de trabalho para prevenir e/ou minimizar acidentes e doenças.



## 2. As grandes empresas

Das grandes empresas espera-se que demonstrem níveis elevados de organização e de transparência. A combinação de operarem numa economia orientada pelo mercado e de uma sociedade cada vez mais atenta, significa que as grandes corporações percebem os grandes benefícios de integrarem práticas de Higiene e Segurança no seu modelo de negócios.

Estas vantagens incluem:

- aumentar o valor da imagem, marca e reputação das empresas;
- encorajar o cumprimento das responsabilidades sociais;
- ajudar a manter a confiança dos investidores;

A responsabilidade social das empresas tem que ter em conta o seu impacto económico, social e ambiental, considerando a forma como actuam.

A Segurança e Higiene no Trabalho pode desempenhar um papel muito importante na forma como esses princípios são colocados em prática. De particular destaque:

- ajudar a incluir a Segurança e Higiene no Trabalho nas iniciativas mais globais de gestão;
- garantir que os riscos são sempre correctamente entendidos por todos, motivando outras empresas a, também elas, adoptar medidas de Segurança e Higiene no Trabalho.



### 3. As PME's

Muitas Pequenas e Médias Empresas também já começam a reconhecer os custos que advêm de uma má, ou nenhuma, utilização de boas práticas de Segurança e Higiene do Trabalho. Estas reflectem-se acima de tudo em:

- atingir os requisitos de Higiene e Segurança exigidos pelos clientes, de modo a manter e ganhar novos contratos;
- evitar interrupções na produção e a perda de elementos essenciais do staff;
- reduzir custos com os seguros:

Cada vez mais empresas novas, que procuram atingir um nível sustentado de crescimento e estabilidade, compreendem o quão fundamental para esses objectivos é a Segurança e Higiene do Trabalho.

«Não só temos agora um nível mais elevado de contentamento por parte dos nossos empregados, como também são significativos os benefícios na retenção de clientes já existentes. Faz uma real diferença se estivermos a falar de ganhar novos clientes e ajudar a empresa a crescer». Palavras de John Purnell, da empresa Cougar Automation Ltd, citado pela Agência Europeia para a Segurança e Higiene do Trabalho.

A necessidade das empresas em agirem com responsabilidade também leva a que sejam colocadas obrigações nos seus fornecedores.



#### **4. Produtividade e eficiência**

Os custos dos acidentes de trabalho na União Europeia “dos quinze” oscila entre os 2,6% e os 3,8 % do Produto Interno Bruto.

Além de reduzir os acidentes e as doenças de trabalho, os benefícios de produtividade e eficiência são imensos:

- aumento dos níveis de motivação, inter-ajuda e moral dentro dos empregados de uma empresa;
- trabalhadores mais produtivos, e com métodos de trabalho mais eficientes, minimizam os custos não planeados, através de uma gestão programada, da redução dos prémios a pagar aos seguros e da redução da potencial exposição a processos judiciais.

Um retorno no investimento de 12 para 1 (12 Euros de lucro para cada Euro investido) pode ser alcançado através da implementação de um bom sistema de Segurança e Higiene do Trabalho.

«Existe uma relação clara e directa entre os comportamentos sociais de uma empresa e a sua reputação, vendas, valor de marca e valor global. Esta relação (e estas consequências) são tão mais fortes quanto tanto maior for o tamanho da empresa e o valor da marca». D. Leipziger (2001), *SA8000: The definitive guide to the new social standard*, Financial Times Prentice Hall.



## 5. A produtividade e os trabalhadores

Más performances em termos de Segurança e Higiene do Trabalho têm um impacto desproporcional nas pequenas empresas.

Os custos humanos e financeiros de uma fatalidade no local de trabalho, de um incêndio ou de um caso judicial são óbvios. Cerca de 60% das empresas que são obrigadas a encerrar a produção por mais de nove dias acabam por falir.

Mas organizações com eficientes sistemas de gestão podem colher benefícios de produtividade, tais como:

- métodos de trabalho que também permitem ao trabalho ser feito mais rapidamente, e com menos pessoas.
- taxas reduzidas de acidentes e incidentes, com menos faltas provocadas por doenças e níveis mais altos de motivação e retenção de trabalhadores fundamentais às empresas.

### Os seguros

Qualquer tipo de empresa é obrigada a ter seguros para os seus trabalhadores, sendo que os valores variam de acordo com o ramo de actividade.

Os valores cobrados pelas seguradoras podem subir ou descer consideravelmente de acordo com a história de uma empresa no campo de acidentes de trabalho, por exemplo. Assim, as poupanças fiscais para os cumpridores podem ser significativas, fazendo, também neste campo, compensar o investimento em boas práticas de Segurança e Higiene no Trabalho.



O PORTAL DA CONSTRUÇÃO é um portal agregador de conteúdos relacionados com as áreas de construção civil, arquitectura e engenharia civil.

O PORTAL DA CONSTRUÇÃO disponibiliza, entre os seus conteúdos, um Directório de Empresas do ramo, com o intuito de proporcionar aos seus utilizadores um fácil e rápido acesso a contactos relevantes do sector.

O PORTAL DA CONSTRUÇÃO propõe-se a ser uma indispensável ferramenta on-line de apoio ao utilizador.

**Contactos:**

Impasse à Rua General Taborda nº11 A  
1070-138 Lisboa

**Tel:** 213 822 110

**e-Mail:** [geral@oportaldaconstrucao.com](mailto:geral@oportaldaconstrucao.com)